

Ochrana osobných údajov používateľov

V súvislosti s platnosťou nového zákona č. 126/2015 Z. z. o knižniciach a o zmene a doplnení zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a o galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 38/2014 Z. z. (ďalej len „zákon o knižniciach“) sa metodici krajských knižníc obrátili na Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky s otázkami súvisiacimi s ochranou osobných údajov používateľov. Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky následne oslovilo Úrad na ochranu osobných údajov (ďalej len „úrad“), ktorý sa vyjadril k vybraným otázkam. Úrad nie je oprávnený podávať právne záväzný výklad právnych predpisov, preto má uvedená informácia len informatívny charakter.

Okruhy dotknutých oblastí:

- platnosť Záväzného stanoviska 1/2010 z 10. mája 2010 vydaného podľa § 38 ods. 1 písm. c) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „záväzné stanovisko“),
- spracovávanie osobných údajov používateľov, ktoré nevymedzuje osobitný predpis (zákon o knižniciach),
- sprístupňovanie osobných údajov o používateľoch poskytovateľom knižnično-informačného systému.

Záväzné stanovisko, ktoré upravovalo spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb (čitateľov, resp. používateľov a ich zákonných zástupcov subjektmi tvoriacimi knižničný systém na účel poskytnutia knižnično-informačných služieb), **je neplatné** a nie je možné ho v súčasnosti aplikovať.

Súčasne platný zákon o knižniciach v § 18 písm. a) ustanovuje, že **knižnica je oprávnená na účel poskytovania knižnično-informačných služieb spracovávať osobné údaje aktívnych používateľov v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, dátum a miesto narodenia, číslo dokladu totožnosti a jeho platnosť, najvyššie dosiahnuté vzdelanie, telefónne číslo, emailová adresa, meno, priezvisko a adresa zákonného zástupcu dieťaťa. Na spracovanie ďalších osobných údajov, ktoré sú nad rozsah tohto ustanovenia je potrebný súhlas dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba (používateľ) súhlas neposkytne, knižnica jej nemôže odprieť poskytnutie knižnično-informačných služieb v súlade s § 11 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

Súhlas dotknutej osoby (používateľa) sa nevyžaduje v prípade, ak prevádzkovateľ poveruje spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa (a teda dochádza k poskytnutiu osobných údajov inej osobe, ktorá pre knižnicu a v jej mene vykonáva určitú činnosť). Pokiaľ by však nešlo o vzťah prevádzkovateľ – sprostredkovateľ, súhlas by bol potrebný na každú spracovateľskú operáciu, ktorú zákon o knižniciach neupravuje, a teda aj na sprístupnenie/poskytnutie osobných údajov ďalším subjektom.

V súlade s § 9 ods. 5 písm. f) zákona o knižniciach môžu obecné knižnice, mestské knižnice, školské knižnice, špeciálne knižnice a ich zriaďovatelia alebo zakladatelia svoje otázky ohľadom ochrany osobných údajov používateľov adresovať regionálnej knižnici, ktorá sa následne môže kedykoľvek obrátiť na [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#). Vedecké a akademické knižnice sa v predmetnej veci obracajú priamo na úrad.